

## **REGOLAMENTO INTERNO, FRUITORI-SOCI**

A tutti i soci e fruitori dei servizi offerti da Associazione Aurora –Ricerca del Benessere – APS é fatto obbligo di rispettare il seguente regolamento che dovrà essere letto e firmato per accettazione al momento dell'adesione all'Associazione.

- 1- Il socio si impegna a rispettare lo Statuto dell'Associazione.
- 2- Il socio si impegna a rispettare gli oggetti, i materiali, le attrezzature e le strutture, avendo cura di quanto messo a disposizione.
- 3- Il socio si impegna a rispettare le scadenze segnalate dall'associazione sia in riferimento al pagamento della quota associativa annuale che alle eventuali esigenze organizzative (richiesta tesseramento o rinnovo preventiva alla fruizione del servizio). É gradita puntualità, il tempo di tutti è prezioso.
- 4- Il socio si impegna a non adottare comportamenti che mettano a rischio la sua sicurezza e quella degli altri. In aggiunta, i genitori/tutori sono responsabili dei minori o degli interdetti a loro affidati.
- 5- Il socio si impegna ad essere collaborativo verso le indicazioni ricevute ed a esprimere in modo costruttivo eventuali critiche o diversità di pensiero, senza mancare di rispetto al professionista/operatore e agli altri partecipanti. Si impegna ad esprimere la critica in luoghi e in tempi congrui, non limitanti per il sereno svolgersi dell'attività in essere. Non saranno in alcun modo accettati insulti verbali, manifestazioni di aggressività fisica o alcun tipo di diffamazione.
- 6- Il socio si impegna a rispettare lo spazio vitale degli altri membri. Tale spazio si intende sia come fisico ma anche come mentale-psicologico, soprattutto in riferimento alla sensibilità personale, agli ideali/valori o alla fede/spiritualità professata dal singolo.
- 7- Il socio si impegna ad essere protettivo nei confronti di se stesso, dei propri limiti, delle preferenze e dei suoi desideri/bisogni. Questo implica per esempio il rifiutarsi di proseguire un'attività non ritenuta utile per la propria persona in quel preciso momento, esplicitare eventuali difficoltà riscontrate o apportare il proprio personale contributo all'attività in essere. Si richiede inoltre di avvisare i responsabili/coordinatori se presenti eventuali problematiche di salute (incluse allergie o fobie).
- 8- Il socio si impegna a non divulgare quanto appreso durante gli incontri/eventi dell'Associazione se concernente informazioni private e/o confidenziali degli altri partecipanti. Questo implica per esempio mantenere la segretezza relativamente a orientamento sessuale, esperienze traumatiche, malattie, ecc... che se rivelate possono nuocere all'immagine e violare l'intimità della persona coinvolta.
- 9- Il socio si impegna a non scattare fotografie o girare video senza il consenso esplicito delle persone riprese e dell'Associazione.

## **REGOLAMENTO INTERNO, PROFESSIONISTI/OPERATORI**

A tutti i professionisti/operatori dei servizi offerti da Associazione Aurora – Ricerca del Benessere - APS é fatto obbligo di rispettare il seguente regolamento che dovrà essere letto e firmato per accettazione al momento dell'adesione all'Associazione.

Il professionista/operatore si impegna a rispettare lo Statuto dell'Associazione e operare nei limiti della legge.

- 1- Il professionista/operatore si impegna a rispettare gli oggetti, i materiali, le attrezzature e le strutture, avendo cura di quanto messo a disposizione.
- 2- Il professionista/operatore si impegna alla massima trasparenza nel rapportarsi con i soci, nello specifico all'inizio di ogni attività dovrà indicare la propria qualifica e/o le esperienze pregresse, spiegare i contenuti dell'attività e il suo svolgimento.
- 3- Il professionista/operatore si impegna ad essere collaborativo e disponibile in merito alle esigenze dei fruitori (con particolare attenzione verso le persone in difficoltà) pur nel rispetto dell'attività proposta e delle tempistiche. Ha cura di esprimersi in modo costruttivo senza mancare di rispetto ai partecipanti e ai colleghi. Non saranno in alcun modo accettati insulti verbali, manifestazioni di aggressività fisica o alcun tipo di diffamazione. Rivolgersi sempre al Comitato Direttivo per la risoluzione di eventuali problematiche.
- 4- Il professionista/operatore si impegna a rispettare lo spazio vitale delle persone a lui affidate. Tale spazio si intende sia come fisico ma anche come mentale-psicologico, soprattutto in riferimento alla sensibilità personale, agli ideali/valori o alla fede/spiritualità professata dal singolo.
- 5- Il professionista/operatore si impegna ad assolvere ai compiti per i quali se ne fa delega (per esempio recuperare i materiali o verificare la disponibilità degli spazi) e a rispettare le scadenze segnalate dall'Associazione in riferimento alle esigenze organizzative. Nello specifico si richiede la compilazione del "form per operatori", l'invio del progetto e la raccolta dei questionari di feedback al termine del percorso/incontro. A seconda del tipo di attività potrebbe venir richiesta ulteriore documentazione, fra cui il Certificato Antipedofilia o Carichi Pendenti.
- 6- Il professionista/operatore si impegna a dedicare del tempo al termine di ogni incontro per eventuali domande di approfondimento o chiarificazione. In tale contesto ha la possibilità di offrire informazioni anche in merito alla propria attività privata extra Aurora.
- 7- Il professionista/operatore si impegna a non divulgare quanto appreso durante gli incontri/eventi dell'Associazione se concernente informazioni private e/o confidenziali. Questo implica per esempio mantenere la segretezza relativamente a orientamento sessuale, esperienze traumatiche, malattie, ecc... che se rivelate possono nuocere all'immagine e violare l'intimità della persona coinvolta.